

7:30 – 8:30	Petit-déjeuner				
8:30 – 9:00	Mot de bienvenue Pierre Lamoureux				
Salles	Saison A	Saison B	Petit Salon	Printemps	Automne (2 ^e)
9:00 – 9:50	Gestion de la CMDB Présentation – Avancé TI Eric Michaud	Nouveautés Présentation Nathalie Lachapelle	Comment débiter une initiative ITIL ? Présentation <i>Qualiti7</i> José Tamo	Les tâches d'approbation Formation Sylvain Hamel	Collaboration Inter équipe Présentation Nathalie Varennes & Christian Savoie
10:00 – 10:50	Les commandes externes Présentation – Avancé TI David Loranger	Formulaires et tâches Formation - Avancé Nathalie Lachapelle	Optimiser la maintenance avec la planification des travaux (GMAO) Présentation <i>tbmaestro</i> Christian Martin	Recherches avancées, abonnements et listes Présentation Nathalie Asselin	Collaboration Inter équipe Présentation Nathalie Varennes & Christian Savoie
11:00 – 11:50	Requêtes planifiées Formation – Avancé GMAO Sandra Lévesque	Gestion des accès Présentation Nathalie Lachapelle	ITIL et la gestion du changement dans la santé Présentation <i>Qualiti7</i> Michel Simard	Communications Présentation Nathalie Asselin	Collaboration Inter équipe Formation Nathalie Varennes
12:00 – 13:00					
Salles	Saison A	Saison B	Petit Salon	Printemps	Automne (2 ^e)
13:00 – 13:50	Gestion des efforts Formation Sandra Lévesque	Nouveautés Présentation Nathalie Lachapelle	Cas client Déploiement d'Octopus au CISSS de la Montérégie-Ouest Martine Lessard	Octopus mobile pour les ouvriers Présentation GMAO Pierre Lamoureux	Outils (MailIntegration et autres) Formation Patrick Narbonne
14:00 – 14:50	Gestion de la CMDB Présentation – Avancé GMAO Sandra Lévesque	Gestion efficace d'un centre de services Présentation Nathalie Asselin & Carole Rheault	Cas client <i>Haelys</i> Octopus au service du nouveau CHUM Camille Salvas	Meilleurs plug-ins et appSettings Présentation Éric Michaud	Data Importer Formation – Avancé TI Patrick Narbonne
15:00 – 15:30	Boule de cristal Pierre Lamoureux				
15:30 – 16:00	Ces incontournables (...) Équipe Octopus !				
16:00 – 18:00	Cocktail				