

Journée Utilisateurs Octopus 2015



Mot de bienvenue 8:30 - 9:00

Pierre Lamoureux

Mot de bienvenue.

Les changements repensés 9:15 - 10:15

Chantal Dutremble & Pierre Lamoureux

Vous êtes curieux de voir en quoi consiste la version améliorée du module Changements? Cette conférence vous présente le module de manière concrète avec des scénarios réalistes qui vous permettront d'évaluer son potentiel et sa valeur pour votre organisation.

Conçu pour être simple, convivial et configurable, son objectif est de vous aider à mieux contrôler vos changements tout en améliorant vos façons de faire. Venez voir le nouveau calendrier de déploiements, les gabarits de changement intégrés, l'optimisation du traitement des changements (« workflow »)... bref le module Changements a un nouveau visage et nous sommes impatients de vous le présenter.

Les bonnes pratiques simplement, et pourquoi pas?

Octopus 201 – Comment tirer profit d'Octopus 9:15 - 10:15

Sandra Lévesque & Christian Savoie

Peut-on manquer de quelque chose qu'on ne connaît pas? En ce qui concerne Octopus, nous sommes convaincus que oui! Cette conférence poursuit un objectif bien spécifique : vous parler des éléments qui favorisent l'exploitation pleine et consciente d'Octopus dans votre organisation. Savez-vous que vous pouvez :

- Invoquer un programme externe sans quitter Octopus?
- Activer un sondage de satisfaction?
- Automatiser la création de requêtes récurrentes, pour ne pas les oublier?
- Relier vos requêtes entre elles et spécifier le type de relation appropriée.

Le potentiel d'Octopus se révélera à vous lorsque vous serez au fait de ce que vous pouvez en retirer. Vous aurez en main tout ce qu'il vous faut pour mettre au point « votre » Octopus, celui qui deviendra un outil fonctionnel, efficace, et... indispensable.

Automatisez vos processus Octopus! 9:15 - 10:15

Nathalie Asselin & Nathalie Lachapelle

Délais. Oublis. Plaintes. Information dispersée ou manquante. Communication insuffisante. Suivis difficiles. Et que dire des approbations? Compliquées! Si ces situations vous sont familières, pourquoi ne pas y mettre fin?

Une façon de travailler organisée changera sans aucun doute le cours des choses. Venez voir de quelle façon vous pouvez automatiser des processus complexes en coordonnant des tâches d’approbation, d’exécution, de notification et de suivi, afin de parvenir à maintenir une livraison efficace de vos requêtes.

Un « workflow » bien défini vous procurera une structure de livraison fiable, conforme et harmonisée. Une initiative gagnante pour une équipe motivée, des gestionnaires en contrôle et des utilisateurs heureux!

La CMDB de rêve – Des configurations à votre image 9:15 - 10:15

Sylvain Hamel & David Loranger

Le module Configurations, que l’on appelle aussi CMDB, est bien plus qu’une simple gestion d’inventaire. Il est la fondation sur laquelle tous les modules reposent. Une CMDB riche et bien exploitée vous rend précis et agile; elle est une aide précieuse dans la prise de décision. Elle permet d’accueillir les changements avec enthousiasme plutôt qu’avec appréhension. Elle vous informe sur l’état de votre infrastructure au fur et à mesure des événements.

Laissez-nous vous présenter une CMDB qui saura vous inspirer et vous faire découvrir la satisfaction d’être en contrôle. Elle vous communiquera ce que vous devez savoir au moment où vous en avez besoin. Une CMDB fiable et contributive à l’ensemble de l’organisation informatique.

Un rêve à la portée de tous.

Groupes de travail 10:30 - 11:45 et 13:00 - 14:00

Équipe Octopus

Lors de l’édition 2014, les participants ont souhaité avoir davantage d’espace pour discuter et échanger avec nous et entre eux.

Cette année, nous vous proposons une nouvelle formule : la tenue de groupes de discussions qui auront pour objectif premier de favoriser le partage d’expérience Octopus avec vos pairs sur des sujets donnés. Des membres d’Octopus seront avec vous pour faciliter les échanges et répondre à vos questions.

Les groupes de travail proposés sont les suivants :

- Gestion des incidents/SR
- Gestion des changements
- Gestion des configurations (CMDB)
- Portail Web

-
- Automatisation des approbations
 - Processus ITIL et bonnes pratiques
 - Nouveautés Octopus
 - Session technique
 - Recherche avancée, listes et statistiques
 - Présentation RM et GBM

La boule de Cristal d'Octopus 14:00 - 15:00

Équipe Octopus

Cette séance a deux objectifs. Le premier consiste à faire un retour rapide sur les réalisations remarquables d'Octopus des derniers mois et vous informer sur l'orientation de nos prochains travaux. Les défis ne manquent pas.

Le deuxième objectif est le plus important à nos yeux : vous écouter. Exprimez vos besoins, exposez ce qui vous serait utile, expliquez les améliorations qui feraient la différence dans votre quotidien. Préparez-vous! Pensez à 3 sujets qui vous sont essentiels et profitez de cette tribune pour les présenter. Cette contribution est inestimable pour nous et d'un grand intérêt pour l'auditoire.

Participer et influencer le futur d'Octopus.

Octopus – Ces incontournables qu'il faut connaître 15:15 - 16:00

Équipe Octopus

L'an dernier, cette session a été tellement appréciée que nous avons décidé de la reconduire. Nous introduisons de façon régulière des fonctionnalités toutes simples qui visent à faciliter le travail et à faire d'Octopus une expérience agréable. Plusieurs ont été conçues à partir des excellentes suggestions que vous avez déposées sur le forum.

Chaque employé d'Octopus vous présentera un incontournable qu'il a aimé développer, qu'il utilise ou qu'il propose aux clients selon le cas. Vous serez étonnés de leur convivialité et à quel point ils peuvent vous être utiles.

Ça vous donnera peut-être de nouvelles idées!