

Journée Utilisateurs Octopus 2016



Petit déjeuner 7:30 - 8:30

Mot de bienvenue 8:30 - 9:00

Pierre Lamoureux

Ménage du printemps 9:15 - 10:15

Sandra Lévesque & Christian Savoie

Offrez une cure de rajeunissement à votre configuration et bénéficiez au maximum des fonctionnalités d'Octopus :

- Revitalisez l'image de vos requêtes
 - Maximisez l'utilisation des types d'activité
 - Faites parler vos catégories
 - Regroupez vos listes de valeurs
 - Contrôlez vos permissions pour les attribuer adéquatement
 - Découvrez nos gains rapides
-

Collaboration inter-équipe 9:15 - 10:15

Sylvain Hamel & Pierre Lamoureux

Vous l'attendez depuis longtemps, il est maintenant possible d'assigner une tâche à une autre équipe ! Ainsi, la même demande de service (SR) peut contenir des tâches assignées à l'informatique, aux ressources matérielles et aux RH; pratique pour vos demandes de nouvel employé ou de déménagement.

Portail WOW²! 9:15 - 10:15

Nathalie Asselin & David Loranger

Nous connaissons l'importance d'avoir une information de qualité à la réception d'une requête. Venez apprendre comment améliorer vos formulaires Web et simplifier la saisie de l'information à vos utilisateurs. Découvrez de nouvelles possibilités avec les champs conditionnels !

Groupes de travail 10:30 - 11:45

Équipe Octopus

Forts du succès de l'année passée, nous renouvelons l'expérience des groupes de travail. Le groupe de travail est un espace pour échanger et partager vos expériences sur un sujet donné.

Groupes de travail :

- Suivi du temps & gestion des efforts
- Gestion des incidents & SR
- Collaboration inter-équipe
- Workflow de tâches
- Session technique (outils Octopus ADSIReader, WMIUpdater, MailIntegration, etc)
- Recherche avancée, abonnement, listes et statistiques
- Nouveautés Octopus
- Santé Québec : on s'organise comment après les fusions ?

Dîner 11:45 - 13:00

Octopus d'hier à aujourd'hui – évolution de l'implantation d'Octopus 13:00 - 14:00

Cégep du Vieux-Montréal

Découvrez les différentes optimisations effectuées au fil des années.

Optimisations portant sur la relation avec la clientèle, les gabarits de SR et le portail Web avec les formulaires Web dynamiques et les tâches conditionnelles.

Octopus, la fondation du centre de services à l'utilisateur 13:00 - 14:00

CISSS du Bas-Saint-Laurent

Découvrez comment Octopus contribue au bon fonctionnement du centre de services.

Voyez comment la CMDB joue un rôle déterminant dans les requêtes à traiter.

Des exemples concrets d'utilisation vous seront présentés.

Maintenance de vos actifs 13:00 - 14:00

Sandra Lévesque

La gestion de vos équipements, mais encore ?

Venez en apprendre sur l'organisation de vos documents techniques, de vos contrats de service, de vos fournisseurs et contacts, et bien sûr, de vos entretiens préventifs.

Journée Utilisateurs Octopus 2016



La boule de Cristal d'Octopus 14:00 - 15:15

Pierre Lamoureux

La boule de Cristal d'Octopus, un retour sur le passé (principales améliorations de la dernière année), mais surtout une fenêtre sur le futur.



Nouveau !

Miser sur les fonctionnalités/modules qui ont le plus de valeur pour votre organisation.

Ces incontournables qu'il faut connaître 15:30 - 16:00

Équipe Octopus

Nous introduisons de façon régulière des fonctionnalités toutes simples qui visent à faciliter le travail et à faire d'Octopus une expérience agréable. À tour de rôle, un membre de l'équipe vous présentera un incontournable qu'il faut connaître !

Tirage prix de présence & cocktail 16:00 - 17:00