



Références

Ajout du champ contact dans les incidents/SR

- Incident.Contact.Visible

Faire apparaître le champ # Requête fournisseur

- Incident.SupplierIncidentID.Enabled

Copier la procédure interne automatiquement dans la description de la requête

- Incident.CopyInternalProcedureToFullDescription.Enabled

Laisser requête au groupe qui fait la résolution et à la réouverture assignée à l'intervenant qui a fait la résolution

- Incident.ServiceDeskResolutionAssignment.Enabled
- Incident.Reopen.AssignToResolutionAssignee.Enabled

Activer les SLA de prise en charge

- ResponseSLA.Activated

Rappel d'approbateur et d'approbateur requis à 48 heures

- ApprovalAssignedReminder.Interval
- ApproverRequiredReminder.Interval

Retirer l'heure du repas des heures de services

- BusinessHours.Lunch.IsExcluded

Recherche rapide des CI avec fabricant/modèle

- CIQuickSearch – FabricantModele

Modifier l'état par défaut des CI non trouvés dans l'AD

- ADSIUpdater.RetiringCIStatusID

Logiciel trouvé par WMI géré par défaut

- WMI.Software.IsManagedByDefault

Modification des heures du calendrier de déploiement

- DeploymentCalendar.StartTime
- DeploymentCalendar.EndTime