

Voici en références quelques webinaires et articles Wiki pour vous aider avec certaines options.

En tout temps

- Wiki Octopus - <https://wiki.octopus-itsm.com/fr>
- Note de version - <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/ChangeHistory>
- Page des webinaires - <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/webinaires>
- État des services Octopus (pour client hébergé) - <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/status>

Outils > Options

Configuration des courriels

- <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/configuration-et-amelioration-des-courriels>
- <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/notifications>

Gestion des événements

- Voir le [webinaire](#) du 14 décembre 2016 sur la **Gestion des événements**
- <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/gestion-des-evenements-module-octopus>
- <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/gestion-des-evenements-processus-tilr>

Sondage Octopus

- Voir le [webinaire](#) du 21 septembre 2016 sur la **Mise en place du Sondage de satisfaction**
- <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/presentation-du-sondage-de-satisfaction-octopus>

Outils > Gestion des données de références

Commandes externes

- Voir le [webinaire](#) du 16 novembre 2016 sur la **Configuration des commandes externes**
- <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/commandes-externes>

Équipes

- Voir le [webinaire](#) du 16 novembre 2016 sur **Le portail Web moderne**
- <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/portail-web-mise-en-place-du-mode-moderne>

Listes de valeurs

- Voir le [webinaire](#) du 24 février 2016 sur la **Nouvelle méthode pour configurer les formulaires Octopus**
- <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/creation-de-formulaires-personnalises-dans-octopus>

Rôles

- Voir le [webinaire](#) du 20 septembre 2017 sur la **Gestion des niveaux d'accès dans Octopus**
- <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/gestion-des-roles>
- <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/gestion-des-utilisateurs>

Activités

- [Suggestions de types d'activités](#)