

Voici en références quelques webinaires et articles Wiki pour vous aider avec certaines options.

## En tout temps

- Wiki Octopus - <https://wiki.octopus-itsm.com/fr>
- Note de version - <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/ChangeHistory>
- Page des webinaires - <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/webinaires>
- État des services Octopus (pour client hébergé) - <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/status>
- Formation administrateur - <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/formation-administrateur>

## Références utiles

### Gestion des utilisateurs

- <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/gestion-des-utilisateurs>
- <https://docs.octopus-itsm.com/fr/articles/gestion-des-roles>
- <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/intervenant-externe-utilisation-des-taches>
- <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/fonctionnement-du-portail-web>
- <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/portail-web-pour-les-ouvriers-des-ressources-materielles>

### Gestion des rôles

- Voir le [webinaire](#) du 3 février 2016 sur la **Gestion des rôles et des permissions**
- <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/gestion-des-roles>

### Notifications

Voir le [webinaire](#) du 18 avril 2018 sur la **Formation aux utilisateurs Session 3 - Recherches, listes, notifications et autres**

- <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/notifications>
- <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/notifications-personnalisees>

### Gestion des efforts

- Voir le [webinaire](#) du 6 avril 2016 sur la **Gestion des efforts**
- <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/gestion-des-efforts>