

Références | Incontournables Octopus et questions fréquentes

Licences

- Gestion des utilisateurs - <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/gestion-des-utilisateurs>
- Formation Administrateur Octopus - session 2 - <https://wiki.octopus-itsm.com/sites/all/files/Webinaire/2019/Formation%20Administrateur%20Octopus%20-%20session%202.mp4>

Approbations

- Approbations automatisées - Document de référence - <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/approbations-automatisees-document-de-reference>
- Comment fonctionnent les approbations ? - <https://wiki.octopus-itsm.com/sites/all/files/Webinaire/2019/Comment%20fonctionnent%20les%20approbations.mp4>

Ouvriers de ressources matérielles (WebTech)

- Portail Web pour les ouvriers des ressources matérielles - <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/portail-web-pour-les-ouvriers-des-ressources-materielles>
- Utilisation de WebTech pour les ouvriers - <https://wiki.octopus-itsm.com/sites/all/files/Webinaire/2019/Utilisation%20de%20WebTech%20pour%20les%20ouvriers.mp4>

Notifications

- Notifications - <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/notifications>
- Formation aux utilisateurs | Session 3* - <https://wiki.octopus-itsm.com/sites/all/files/Webinaire/Formation%20utilisateur%20Octopus%20%20Session%203%20-%20Recherches%2C%20listes%2C%20notifications%20et%20trucs%20et%20astuces.mp4>
* Noter que dû à un problème technique, l'introduction a été coupée, mais le contenu est présent.

Recherche avancées

- Recherche avancée - <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/recherche-avancee>
- Options avancées de recherche - <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/options-avancees-de-recherche>
- La recherche des données de référence - <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/la-recherche-des-donnees-de-reference>
- Formation aux utilisateurs | Session 3* - <https://wiki.octopus-itsm.com/sites/all/files/Webinaire/Formation%20utilisateur%20Octopus%20%20Session%203%20-%20Recherches%2C%20listes%2C%20notifications%20et%20trucs%20et%20astuces.mp4>
* Noter que dû à un problème technique, l'introduction a été coupée, mais le contenu est présent.

Listes personnalisés & abonnements

- Personnalisation des listes - <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/personnalisation-des-listes>
- Notifications personnalisées - <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/notifications-personnalisees>
- Formation aux utilisateurs | Session 3* - <https://wiki.octopus-itsm.com/sites/all/files/Webinaire/Formation%20utilisateur%20Octopus%20%20Session%203%20-%20Recherches%2C%20listes%2C%20notifications%20et%20trucs%20et%20astuces.mp4>
* Noter que dû à un problème technique, l'introduction a été coupée, mais le contenu est présent.

Gestion des tâches

- Gestion des tâches - <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/gestion-des-taches>

Thèmes Octopus

- Comment changer le look d'Octopus avec les thèmes ? - <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/comment-changer-le-look-doctopus-avec-les-themes>
- Présentation de la version 6 d'Octopus - première partie - <https://wiki.octopus-itsm.com/sites/all/files/Webinaire/2020/Pr%C3%A9sentation%20de%20la%20version%206%20d%E2%80%99Octopus%20-%20premi%C3%A8re%20partie.mp4>

Formation utilisateur

- Formation utilisateur - <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/formation-utilisateur>
- Formation aux utilisateurs 1 | Gestion des requêtes - <https://wiki.octopus-itsm.com/sites/all/files/Webinaire/Formation%20utilisateur%20Octopus%20-%20Session%201%20-%20Gestion%20des%20requ%C3%AAtes.mp4>
- Formation aux utilisateurs 2 | Gestion des Utilisateurs et CI – <https://wiki.octopus-itsm.com/sites/all/files/Webinaire/Formation%20utilisateur%20Octopus%20 %20Session%202%20-%20Gestion%20des%20utilisateurs%20et%20des%20CIs.mp4>
- Formation aux utilisateurs 3 | Recherches, listes, notifications et autres - <https://wiki.octopus-itsm.com/sites/all/files/Webinaire/Formation%20utilisateur%20Octopus%20 %20Session%203%20-%20Recherches%2C%20listes%2C%20notifications%20et%20trucs%20et%20astuces.mp4>

Formation administrateur

- Formation administrateur - <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/formation-administrateur>
- Formation Administrateur Octopus 1 - <https://wiki.octopus-itsm.com/sites/all/files/Webinaire/2019/Formation%20Administrateur%20Octopus%20-%20session%201.mp4>
- Formation Administrateur Octopus 2 - <https://wiki.octopus-itsm.com/sites/all/files/Webinaire/2019/Formation%20Administrateur%20Octopus%20-%20session%202.mp4>
- Formation Administrateur Octopus 3 - <https://wiki.octopus-itsm.com/sites/all/files/Webinaire/2019/Formation%20Administrateur%20Octopus%20-%20session%203.mp4>
- Formation Administrateur Octopus 4 - <https://wiki.octopus-itsm.com/sites/all/files/Webinaire/2019/Formation%20Administrateur%20Octopus%20-%20session%204.mp4>