

Références | Méthodes de communication dans Octopus

Annonces

- Outils de communication - <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/outils-de-communication-octopus>
- Options sur demande / annonce interne dans fenêtre à part - <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/options-octopus-sur-demande#3>

Courriels

- Configuration des courriels - <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/configuration-et-amelioration-des-courriels>
- MailIntegration - <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/mailintegration-creation-dincidents-ou-devenements-partir-de-courriels>
- Webinaire sur MailIntegration / 13 janvier 2016 - <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/webinaires>

Activités

- Gestion des types - <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/gestion-des-types-dactivite>
- Utilisation des activités - <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/les-activites-dans-octopus>

Notifications

- Notifications par défaut - <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/notifications>
- Notifications personnalisées - <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/notifications-personnalisees>
- Tâches de notification - <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/gestion-des-taches#8>

Portail Web

- Configuration pour les équipes et catégories - <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/portail-web-mise-en-place-du-mode-moderne>
- Configuration des formulaires - <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/creation-de-formulaires-personnalises-dans-octopus>
- Configuration des conditions - <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/configuration-des-conditions-pour-les-formulaires-et-les-taches>