

En tout temps

- Wiki Octopus - <https://wiki.octopus-itsm.com/fr>
- Note de version - <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/ChangeHistory>
- Page des webinaires - <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/webinaires>
- Pour des options de plus - <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/options-octopus-sur-demande>

- État des services Octopus (pour client hébergé) - <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/status>
- Centre de services Octopus - <https://centredeservices.octopus-itsm.com/>

Section approbations

- <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/approbations-automatisees-document-de-reference>
- <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/notifications>

Section CI / Équipement

- <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/gestion-des-actifs-de-service-des-configurations-module-octopus>

- Option pour ignorer la criticité du CI
 - **Incident.Impact.DeriveFromCIImpact.Enabled**

- Option pour garder les liens entre CI après le retrait
 - **ConfigurationItem.Deactivation.DeleteCIRelationships.Enabled**

Section portail Web

- <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/outils-de-communication-octopus>
- <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/creation-de-formulaires-personnalises-dans-octopus#30>
- <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/approbations-automatisees-document-de-reference#16>
- <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/quest-ce-quune-requete-confidentielle>
- <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/portail-web-personnalisation-de-la-page-daccueil>
- <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/gabarits-dincidents-et-types-de-sr-options-disponibles-pour-les-demandeursutilisateurs>

Section formulaires

- <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/creation-de-formulaires-personnalises-dans-octopus>
- <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/incident-comprendre-le-ci-en-cause>

Section outils Octopus

- <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/attachmentdownloaderapp-telecharger-une-copie-des-pieces-jointes>

- <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/adsireader-importation-partir-dactive-directory#28>
- <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/mailintegration-creation-dincidents-ou-devenements-partir-de-courriels>
- <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/outils-octopus-entretien-des-fichiers-logs>

Section module Utilisateurs

- <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/gestion-des-roles>
- <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/courriel-personnel-activation-et-utilisation>
- <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/gestion-des-utilisateurs#16>
- <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/gestion-des-utilisateurs#21>

Section menus

- <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/journal-des-changements-la-configuration>
- <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/les-favoris>

Section autres modifications

- <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/gestion-des-pieces>
- <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/collaboration-interequipe-document-de-reference>
- <https://wiki.octopus-itsm.com/fr/articles/gestion-des-changements-module-octopus>